

PERFILES

INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LAS OCUPACIONES



GOBIERNO FEDERAL

STPS



Cajero

10

Recibir, controlar y entregar dinero es la esencia de la actividad del Cajero, una ocupación que encontramos en una variedad de establecimientos como son las tiendas de autoservicio, restaurantes, bancos, estacionamientos, gasolineras, etc.

La mayor parte de los Cajeros operan máquinas calculadoras o computadoras que pueden incluir lectores ópticos de precios para calcular y registrar el costo de diversos bienes y servicios. Aunque este tipo de tecnología facilita y agiliza el trabajo del Cajero, todavía continúa siendo muy importante que éste posea habilidades para efectuar cálculos aritméticos precisos, manejar ágilmente el teclado numérico, contar con rapidez grandes cantidades de billetes y monedas, atender con amabilidad al público y saber operar programas de cómputo para el manejo y control de una caja.

La actividad del Cajero exige que éste posea un alto nivel en memoria de detalles y normas; esto significa que a lo largo de su jornada él debe tener un cuidado extremo en el registro de los montos, en la revisión de los billetes, documentos y valores que recibe de los clientes y en la entrega de cambio, ya que un error puede significar una pérdida económica importante para el establecimiento. Para ello, debe constatar que, por ejemplo, las tarjetas de crédito sean expedidas por instituciones bancarias autorizadas, cuenten con saldo disponible, estén vigentes y que la firma del cuenta-habiente coincida con la de la persona que efectúa el consumo.

Es usual que el Cajero reciba una dotación de dinero en efectivo y papelería al iniciar su jornada. El monto lo utiliza sobre todo para dar cambio a los clientes, previo cálculo y cobro del precio de los productos o servicios. El Cajero debe asimismo conocer los procedimientos tanto para recibir pagos en efectivo, con tarjeta de crédito, cheque, cupones, vales, etc., como para verificar la vigencia y autenticidad de dichos documentos. Casi al finalizar su jornada, el Cajero debe efectuar el llamado "corte de caja" o "arqueo" mediante el cual se verifica que la cantidad de dinero en efectivo y en documentos en caja coincida con el total de las transacciones registradas. Acompaña al "corte" la liquidación que consiste en la entrega del dinero y documentos al Supervisor de Cajeros o jefe inmediato.

Si bien todos los Cajeros tienen un perfil ocupacional muy similar, existen algunos Cajeros, como los de servicios bancarios y de casas de empeño, con un mayor grado de especialización y responsabilidad sobre valores. El Cajero Valuador, por ejemplo, tiene la tarea de asignar un valor a las prendas empeñadas por los pignorantes —personas que empeñan prendas para obtener dinero antes de calcular los intereses de los préstamos otorgados a éstos.

Gracias al auxilio de las computadoras, en cada vez más establecimientos, el Cajero realiza otras actividades, como la venta de productos, el empaque de mercancías, la revisión de comandas, entre otras.

¡Nuestros servicios son gratuitos!



Vivir Mejor