

PERFILES

INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LAS OCUPACIONES



GOBIERNO FEDERAL

STPS



Camarista

57

Cuando se realiza un viaje de negocios o placer y se requiere pernoctar por uno o varios días en un hotel, motel, casa de huéspedes..., se busca que el inmueble refleje confort. En cualquier establecimiento donde se proporciona el servicio de hospedaje es imprescindible el trabajo de personas que se dediquen a mantenerlo limpio e higiénico. Las habitaciones en las que permanecen los huéspedes son un área esencial en la que siempre se necesita la colaboración de una Camarista.

Las actividades que lleva a cabo la Camarista no están relacionadas únicamente con el cambio de la ropa de cama (sábanas, fundas, cobertores...), con sacudir el polvo de muebles y accesorios de la habitación, con el pulido de pisos y muebles, con el aseo y desinfección de muebles y accesorios de baño y con el suministro de accesorios de baño y toallas para el huésped. Además, se ocupa de la limpieza de pisos en corredores, patios, jardines..., del aseo de oficinas en el lugar, del lavado de vidrios, techos, paredes... y el aspirado de las alfombras del establecimiento.

Se suma a estas tareas el identificar fallas o desperfectos en cerraduras, instalaciones hidráulico-sanitarias y eléctricas, aparatos eléctricos y electrónicos, entre otros, así como dar aviso oportuno de ellos al personal de mantenimiento o a su jefe inmediato. Ello significa que la Camarista no está a cargo únicamente de la limpieza de las habitaciones, también puede estar al pendiente del aspecto que guarda el inmueble en general para satisfacer las necesidades de la clientela.

Las herramientas de trabajo de la Camarista para el aseo de una habitación son diversas, pudiendo ser por ejemplo, desde una escoba hasta productos para desinfectar, líquidos para pulir, aromatizantes, jergas y contenedores, entre otros. Regularmente, cuenta con un carrito para transportar los implementos de limpieza. En el caso del

aseo de áreas comunes, posiblemente requiera utilizar una aspiradora y/o una pulidora, además de herramientas e insumos tales como cepillos, toallas, estropajos, cera líquida...

La Camarista realiza sus tareas atendiendo a un programa de trabajo que establece y controla el Ama de Llaves o jefe inmediato. La limpieza de las habitaciones debe realizarla en un tiempo que permita la ocupación rápida de las mismas, regularmente después de la hora fijada para el llamado check out. Este trabajo también debe realizarlo durante la noche en caso de laborar turno nocturno.

Además del aseo y limpieza de áreas comunes del establecimiento y la limpieza en las habitaciones, existen otras tareas que representan un aspecto muy importante para la lograr la preferencia de los clientes. Ellas tienen relación con el apoyo que la Camarista proporciona a los clientes, por ejemplo con el lavado, secado y planchado de sus prendas de vestir. Para ello, puede recoger la ropa sucia de la habitación y enviarla a los servicios de lavandería y/o tintorería. También puede encargarse de la reposición de focos y/o lámparas, botellas de agua para beber y otros artículos que formen parte del servi-bar.

La Camarista puede laborar en cualquier establecimiento que se dedique al servicio de hospedaje o en casas habitación que posibiliten la estancia durante un día o más de un conjunto de personas. Entre esos establecimientos se encuentran los hoteles, moteles, casas de huéspedes y posadas. No obstante, las capacidades y experiencia de la Camarista también son útiles en sitios que albergan a personas y requieren mantener niveles óptimos de higiene, como son los hospitales, clínicas, asilos, orfanatos, internados y guarderías. Se conoce con el nombre de Afanador a la persona que realiza el trabajo de limpieza en estos lugares.

¡Nuestros servicios son gratuitos!



Vivir Mejor