

# PERFILES

INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES  
DE LAS OCUPACIONES



GOBIERNO  
FEDERAL

STPS



## Cajero de tienda autoservicio 62

Un lugar concurrido para la compra de diversos artículos, lo son las tiendas de autoservicio. En ellas, los clientes eligen ropa, víveres y otros bienes, cuyo cobro corre por cuenta del Cajero de Tienda de Autoservicio. Éste atiende a los clientes en el área de cajas. Su labor principal consiste en efectuar el cobro del importe de la mercancía que se expende en el establecimiento. Para ello, desliza el código de barras inscrito en la mercancía por el lector óptico de una máquina que registra el código, precio y otras características de los artículos. En algunas tiendas, esta actividad la realiza mediante la operación de una máquina registradora y una báscula para determinar el costo de artículos a granel no empaquetados.

Para efectuar el cobro de la mercancía, el Cajero recibe del cliente pagos en efectivo, en cuyo caso verifica la autenticidad de los billetes y monedas. Así también solicita la autorización de cobro de mercancías con tarjetas de crédito o débito, ello a través de la vía telefónica o mediante la operación de equipo específico. Otras actividades son el conteo de morralla y billetes, la verificación de la vigencia de membresías, el embolsado de la mercancía o la colocación de etiquetas en la misma.

El Cajero de Tienda de Autoservicio también suele efectuar labor de venta al ofrecer para su compra

membresías, tarjetas de ahorro y otros artículos disponibles en el área de cajas o en otros sitios del establecimiento.

El Cajero también realiza diversas actividades administrativas. Entre éstas se encuentra el corte y "arque" de caja, el cual realiza, regularmente, al final de su turno. Éste consiste en verificar que la cantidad de dinero en efectivo y en documentos en caja coincida con el total de las transacciones registradas. Acompaña al "corte" la liquidación que consiste en la entrega del dinero y documentos al Supervisor de Cajeros. Así también puede elaborar y llevar el control de facturas, cheques, pólizas, además de administrar una "caja chica".

El Cajero realiza actividades que involucran la aplicación de diversas habilidades. La organización de información es una de ellas, presente cuando efectúa el cobro a crédito y archiva los documentos recabados. La habilidad de razonamiento aritmético también forma parte relevante de sus capacidades sobre todo cuando efectúa el corte y "arque" de caja.

En el mercado de trabajo existen otros nombres con los que se le conoce al Cajero de Tienda de Autoservicio, como son: Cajero, Cajero Parcial, Cajero de Autoservicio y Cajero de Tienda, entre otros.

¡Nuestros servicios son gratuitos!



Vivir Mejor