

PERFILES

INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LAS OCUPACIONES



GOBIERNO FEDERAL

STPS



Jefe de piso

64

Centros comerciales, tiendas de ropa y restaurantes entre otro tipo de empresas son algunos de los establecimientos que ocupan al Jefe de Piso con el fin de que éste coordine y supervise al personal que labora en la prestación de bienes y/o servicios.

En un restaurante, bar o comedor sus actividades tienen que ver con la elaboración del rol de descansos del personal, la programación de los periodos vacacionales y con efectuar el corte y "arqueo" de caja, esto es el recuento de dinero que debe coincidir con el corte de caja incluyendo pagos realizados a través de tickets y/o documentos. De igual manera verifica que los clientes sean atendidos adecuadamente y que los alimentos se encuentren calientes al momento de servirlos y respondan a las expectativas de degustación de los comensales.

En tiendas departamentales el Jefe de Piso realiza tareas relacionadas con la supervisión del personal. Cuando se requiere, atiende a los clientes, les muestra y recomienda los productos, les informa sobre las características, calidad y precio de los mismos y puede acomodar la mercancía en los anaqueles.

Cuando el personal a cargo del Jefe de Piso no labora en instalaciones de la empresa, éste programa, coordina y supervisa las actividades del mismo, relacionadas con la promoción, venta y/o renta de bienes y servicios en comercios, tiendas departamentales, salas de ventas, agencias

arrendadoras de autos, administradoras de tiempos compartidos... Para ello acude a los puntos de venta asignados y verifica la asistencia, actividades y trato al público del personal a su cargo.

El Jefe de Piso en algunos establecimientos o en ausencia del gerente, autoriza los pagos con tarjeta de crédito, en efectivo o cheque, así como la devolución de mercancías. En caso de así requerirse, soluciona las quejas que presentan los clientes relacionadas con los servicios de venta y/o renta de bienes y/o servicios, con el funcionamiento y manejo de los artículos adquiridos por ellos y con la atención brindada por el personal a su cargo, entre otras. Él también puede participar en actividades relacionadas con la capacitación del personal de reciente ingreso a las actividades de ventas.

Entre las habilidades y conocimientos que debe poseer el Jefe de Piso están la facilidad de palabra, el saber escuchar y convencer, la creatividad para encontrar nuevas alternativas de venta y captación de mercado, la organización de equipos de trabajo, el liderazgo y la capacidad de establecer relaciones interpersonales, así como la actitud de servicio. En algunas empresas dedicadas a la importación y exportación de productos y/o equipos se le exigen conocimientos de una segunda lengua, principalmente del idioma inglés.

En los centros de trabajo el Jefe de Piso también es conocido como Supervisor en Jefe de Piso, Capitán de Meseros y Cantineros, Jefe de Comedor y Jefe de Personal.

¡Nuestros servicios son gratuitos!



Vivir Mejor