

# PERFILES

INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES  
DE LAS OCUPACIONES



GOBIERNO  
FEDERAL

STPS



## Empleado de piso

# 75

El Empleado de Piso atiende a los clientes que acuden a centros comerciales, tiendas departamentales y de telas, mueblerías..., entre otros establecimientos. Sus actividades están relacionadas con disponer la mercancía de un área, como son los departamentos de blancos, ropa infantil, lácteos, juguetería, rasos, cortinas, felpas... para su venta.

Al iniciar su jornada el Empleado de Piso acomoda los diferentes artículos en los anaqueles destinados para tal fin. De ser necesario coloca en ellos la etiqueta con el precio y verifica que las características del producto coincidan con la hoja de especificaciones que proporciona la empresa abastecedora (cantidad, precio, color...). Si durante el acomodo de la mercancía identifica algún faltante, acude a la bodega para surtirlo; en caso contrario, solicita a quien corresponda el abastecimiento del mismo. Cuando el producto se encuentra en mal estado lo retira del exhibidor y reporta al área correspondiente el motivo para su reemplazo.

Cuando un cliente no encuentra el producto a adquirir el Empleado de Piso le informa sobre la ubicación del mismo. En caso de no encontrarse en existencia, el Empleado de Piso le da a conocer la posible fecha de surtido y le recomienda algún producto similar al requerido. Es común que oriente e informe sobre las características, tipos, calidad, modelo, precio y funcionamiento de aparatos electrodomésticos, cosméticos, equipo de cómputo..., con el fin de que los clientes elijan el producto de acuerdo a su presupuesto,

utilidad y gusto. También pueden demostrar el funcionamiento de ciertos productos para adiestrar al cliente en su manejo. Algunos establecimientos suelen solicitar realizar labores de promoción y venta de algunos artículos y cuando el departamento cuenta con caja pueden cobrar los artículos adquiridos por los clientes.

Antes de concluir sus actividades, el Empleado de Piso puede acudir a otros departamentos del establecimiento para trasladar, si así fuese necesario, mercancía ajena a su departamento y acomodarla en el lugar que le corresponda. También puede revisar los productos para cerciorarse de su estado. Cuando en el establecimiento se labora por turnos, antes de concluir con sus actividades, el Empleado de Piso informa al trabajador relevo sobre los trabajos concluidos y pendientes, si se requiere acomodar más mercancía en los anaqueles, si se está en espera de la entrega de algún producto por parte del proveedor y si es necesario realizar el inventario de los productos del área asignada, entre otras actividades.

Durante su jornada, el Empleado de Piso aplica diversas habilidades, entre las cuales destacan: la sociabilidad, atención al público, expresión verbal y/o escrita, persuasión y organización.

En el mercado de trabajo, el Empleado de Piso también es conocido como Empleado de mostrador, Vendedor de piso y Auxiliar de piso, entre otras denominaciones.

¡Nuestros servicios son gratuitos!



Vivir Mejor