

# PERFILES

INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES  
DE LAS OCUPACIONES



GOBIERNO  
FEDERAL

STPS



## Técnico en informática

# 28

El Técnico en Informática trabaja para una amplia gama de empresas, las cuales requieren de personal que apoye sus procesos de captura y procesamiento de información, de integración y administración de bancos de datos, de diseño y desarrollo de programas de cómputo, y de instalación y mantenimiento preventivo y correctivo de diversos equipos. Su participación es clave, sobre todo, porque en sus manos se encuentra buena parte de la eficiencia de quienes utilizan a las computadoras como su principal instrumento de trabajo en las organizaciones.

La captura y el procesamiento de información son tareas comunes del Técnico en Informática que implican dominar la operación de los programas de cómputo más comunes, así como la captura rápida y precisa de diversos documentos, como son informes, cartas, currículums, membretes, folletos, tarjetas, facturas, boletines, circulares, volantes, presentaciones y gráficas, utilizando eficientemente impresoras, escáners, “quemadores” de discos compactos, etc. Otra tarea común es la instalación y mantenimiento de los llamados “fierros” o hardware, el cual para mantenerse operando de manera eficiente requiere de limpieza, ajuste, reparación y cambio de piezas.

El Técnico en Informática también puede diseñar, desarrollar, probar e instalar programas de cómputo o sistemas de información. Si bien son pocas las empresas que

los contratan para realizar ese trabajo, aquéllas que lo hacen solicitan tener un conocimiento profundo de lenguajes propios del Internet y para el manejo de bases de datos. Los programas para el control de la contabilidad, del inventario y la nómina, además de las páginas electrónicas, son un ejemplo de ello.

Las tareas que realiza el Técnico en Informática son variadas y pueden diferir de una empresa a otra. Por ejemplo, si la empresa es proveedora de servicios informáticos, es probable que ese establecimiento requiera de un técnico más especializado que el requerido por una empresa que sólo lo necesita para apoyar sus procesos internos. Un caso es el de los establecimientos que suministran servicios relacionados con la web, en los que se necesita que el Técnico en Informática conozca de conectividad en redes y sea capaz tanto de instalar cableado, ruteadores, switches, etc., como de configurar el Internet en equipos de cómputo.

Dado que la tecnología cambia día con día, es necesario que el Técnico en Informática actualice permanentemente sus conocimientos, de manera que le sea posible desempeñar eficientemente su trabajo, aún cuando los equipos, las instalaciones y los programas informáticos presenten características distintas de un día a otro y de una empresa a otra. Es imprescindible que además perfeccione sus habilidades para comprender textos en inglés, dado que la mayor parte de los programas de cómputo y de la bibliografía disponible en materia informática se basan en esa lengua.

¡Nuestros servicios son gratuitos!



Vivir Mejor