



Asociación de  
Internet.mx

BÚSQUEDA DE EMPLEO  
POR INTERNET  
EN MÉXICO  
2017

# OBJETIVOS

---

- El estudio tiene el objetivo principal de conocer las preferencias y hábitos de los internautas mexicanos al buscar trabajo en internet.
- Adicional, se evaluó el posicionamiento de ciertas bolsas de trabajo en línea y la impresión que los usuarios tienen de éstas.
- Con lo anterior, se busca actualizar y comparar la información contra los datos recabados en el estudio realizado en 2016.



| <b>BÚSQUEDA DE EMPLEO EN MÉXICO</b> |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Metodología:</b>                 | C.A.W.I. (Entrevista auto administrada por computadora) |
| <b>Instrumento:</b>                 | Encuesta  |
| <b>Fecha de realización:</b>        | Septiembre – Octubre 2017                               |
| <b>Alcance:</b>                     | Nacional  |
| <b>Tamaño de la muestra:</b>        | 3,763 participantes                                     |

# Muestra

Población total

122,746,451

Edad: 15 o más años

90,477,120

Edad: Menores a 15 años

32,269,331

PEA

54,034,800

PEI

36,442,320

PEA ocupada

52,123,674

PEA desocupada

1,911,126

90%

Buscan empleo en línea\*

Trabajadores formales

18,699,916

Informales

33,423,758

Búsqueda en línea

16,829,924

Búsqueda NO en línea

1,869,992

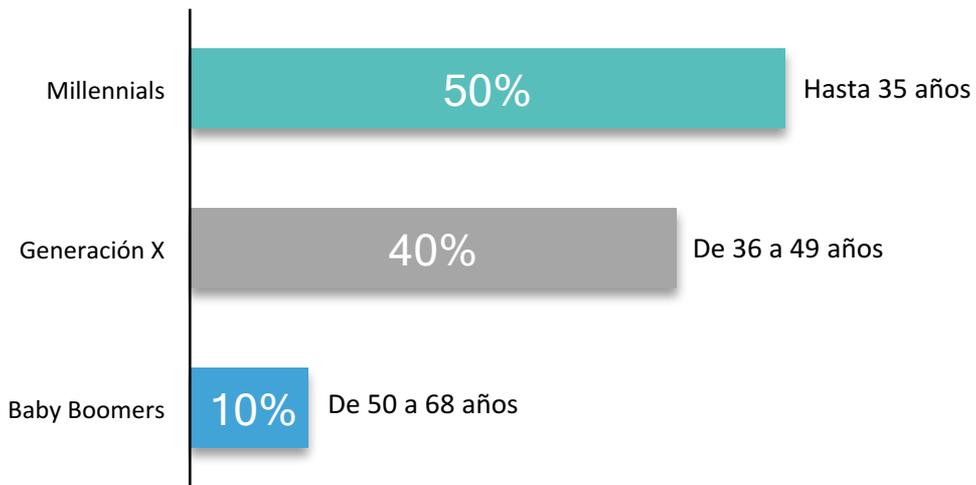
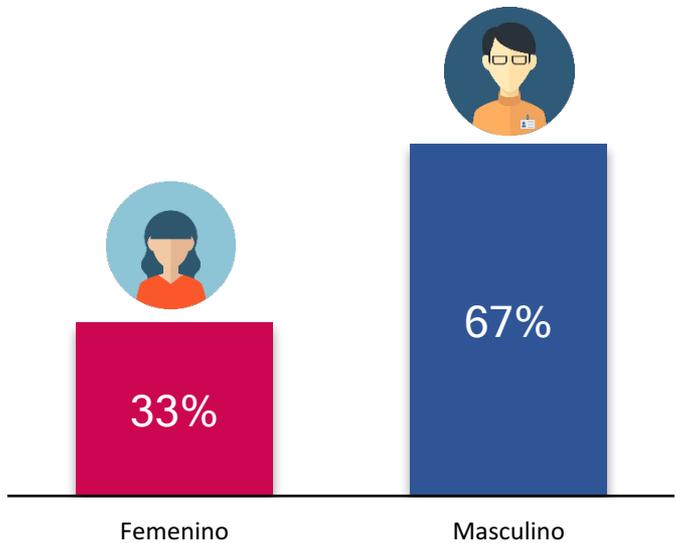
La muestra de más de 3,700 encuestados, representan el universo de las casi 17 millones de personas que buscan trabajo por internet.

Source: INEGI

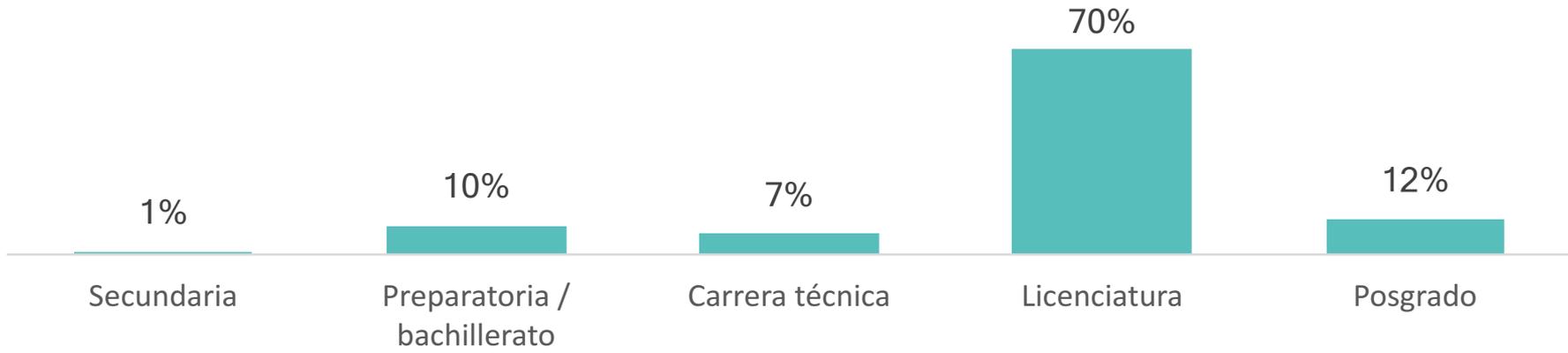
\*Estudio de Búsqueda de Empleo por Internet 2016, Asociación de Internet MX



# Muestra

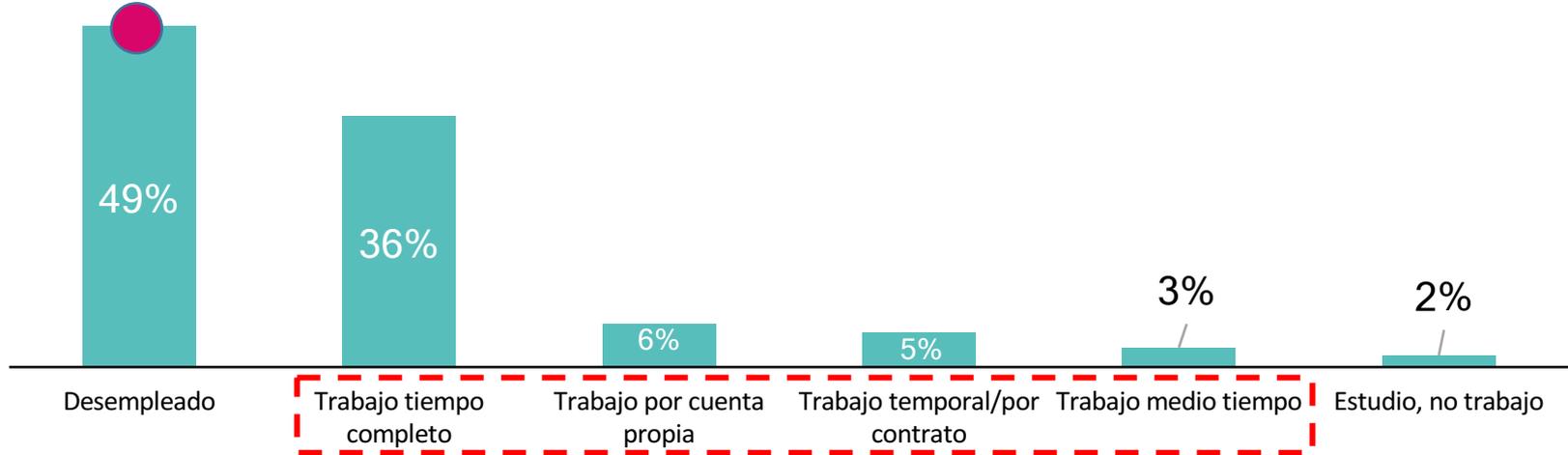


El **82%** de los encuestados cuentan con altos niveles de estudios.

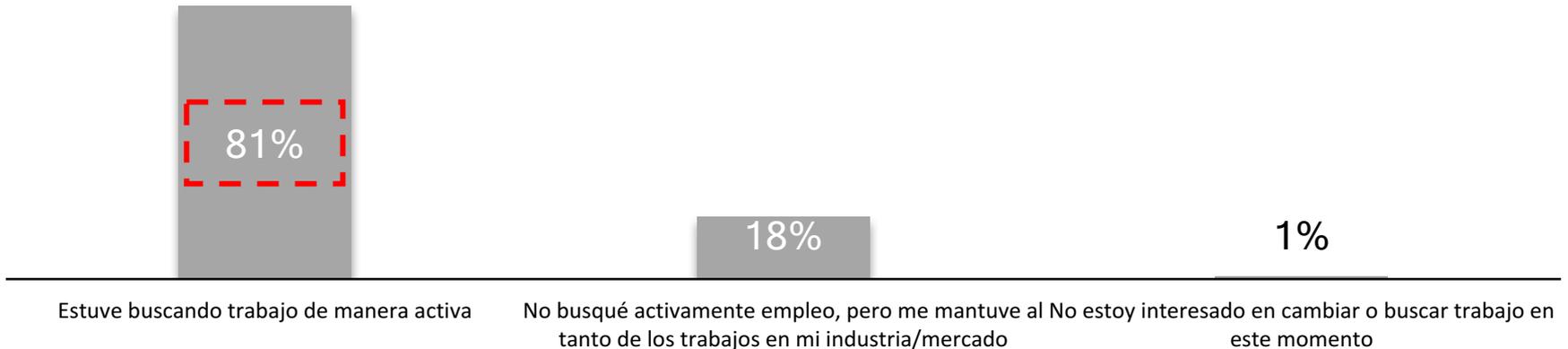




**49%** de la muestra **se encuentra desempleado.**

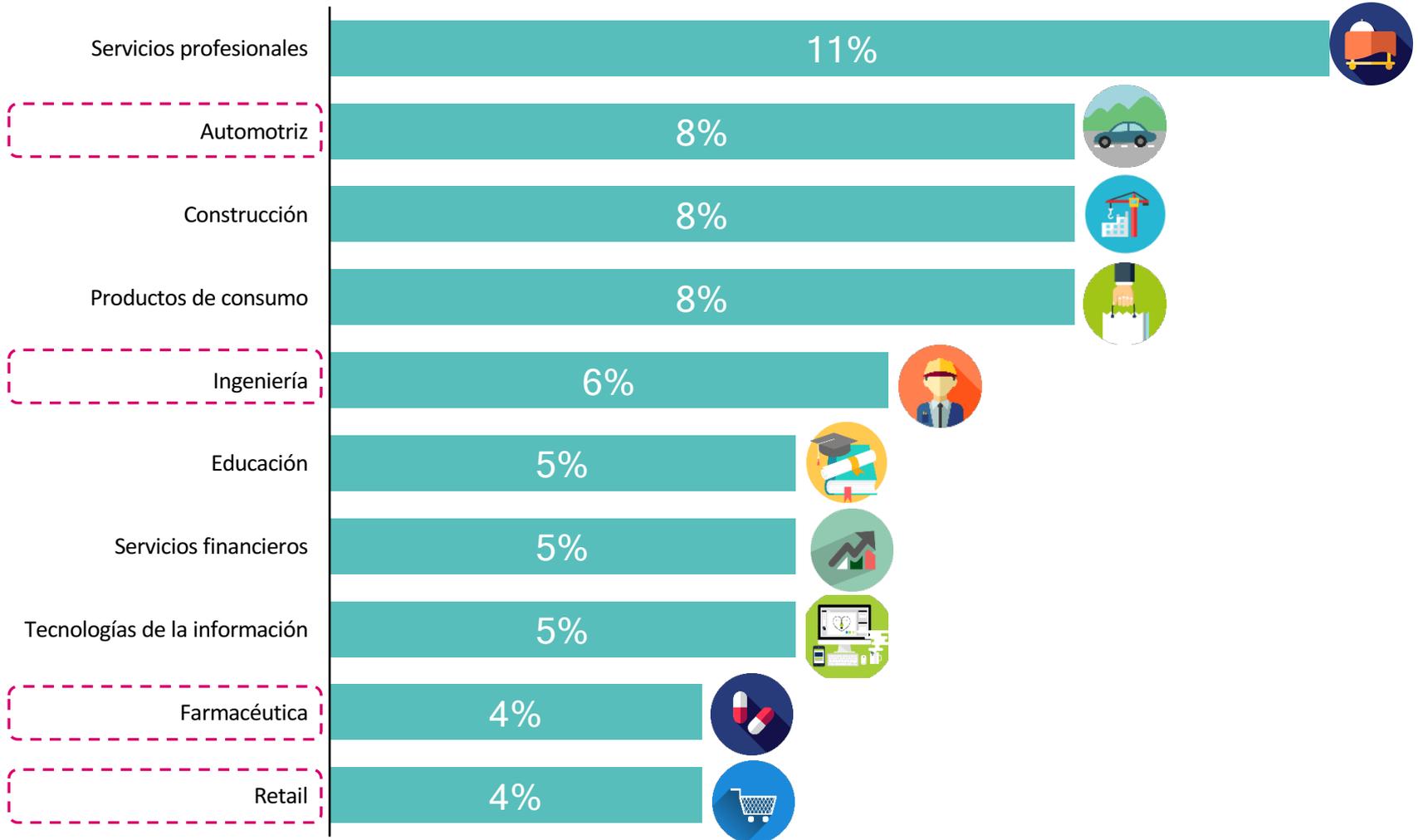


**81%** de la muestra declaró haber **buscado trabajo de manera activa** durante los **últimos doce meses.**

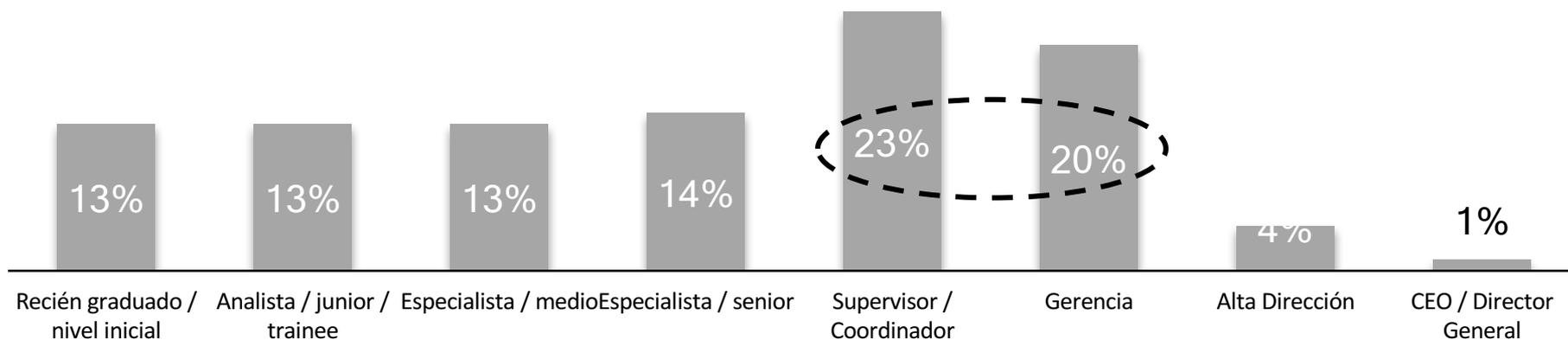


¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor tu situación laboral actual?  
¿Cuál de las siguientes opciones describe tu comportamiento de búsqueda de trabajo?

## TOP 10 DE SECTORES EN LOS QUE SE DESEMPEÑAN LOS INTERNAUTAS



# Jerarquía laboral y salarios



**43% de los internautas que buscan empleo**, posee una jerarquía laboral de mandos medios / altos.

Sin embargo, a pesar de tener una jerarquía alta en sus empleos el rango **entre \$5,0001 a \$10,000 concentra el mayor número de internautas encuestados.**

Lo anterior se alinea con lo que arroja la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo que elabora el INEGI, casi la mitad de la población ocupada en el país sólo gana hasta dos salarios mínimos, es decir, 4 mil 802 pesos al mes, en el mejor de los casos.

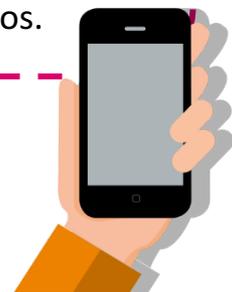
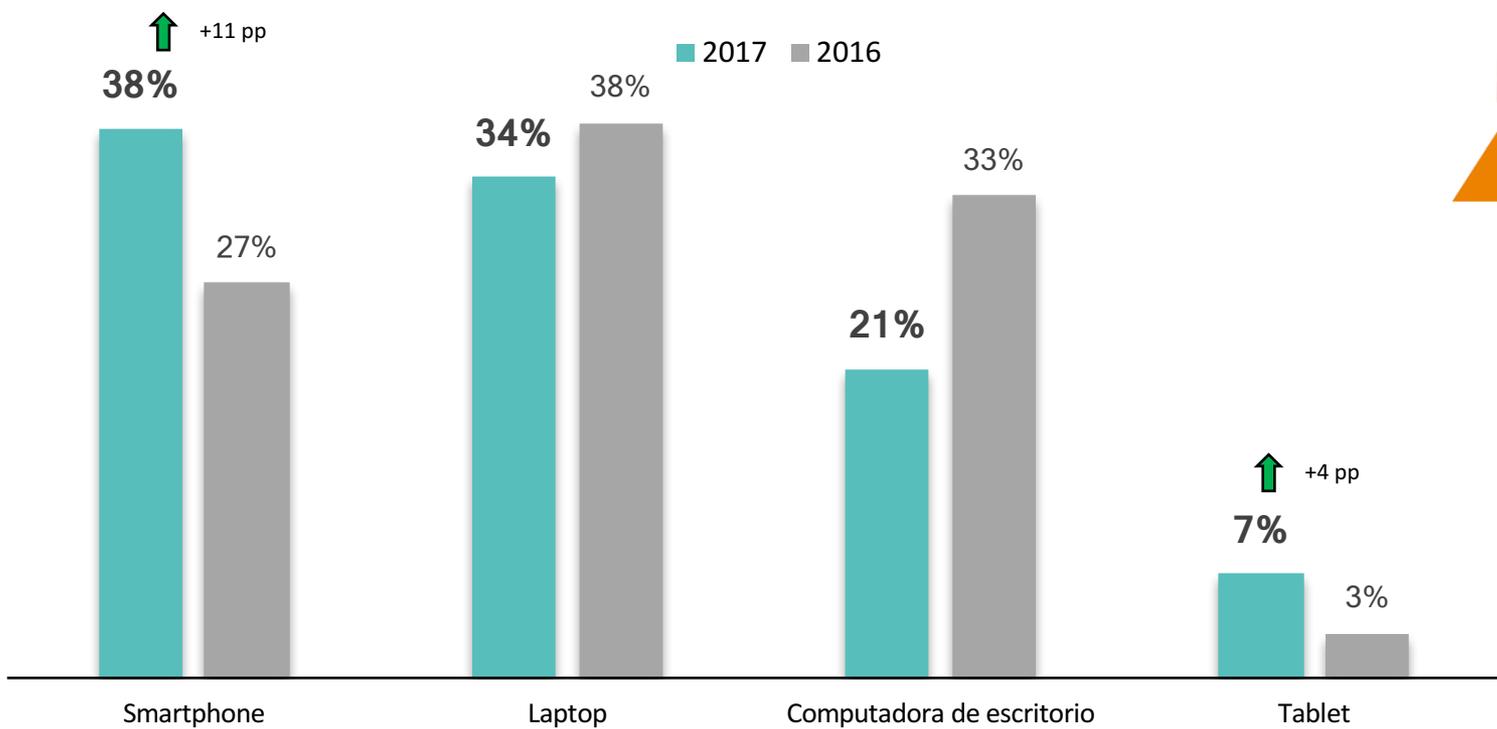
¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor tu jerarquía laboral?  
¿Cuál es tu salario neto mensual?

# Actividades de los usuarios



# Dispositivos utilizados

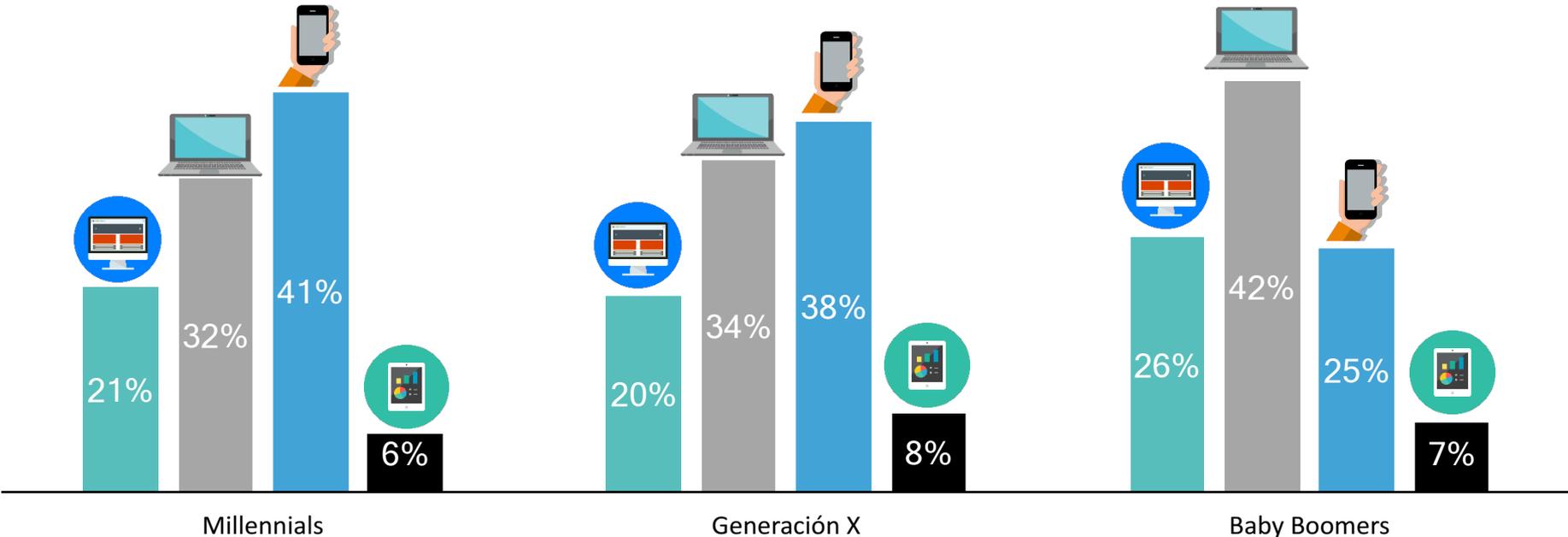
- Los internautas encuestados apuestan más por la movilidad, y para buscar trabajo, los dispositivos como el smartphone y tablets tuvieron un incremento significativo de 11 puntos y 4 puntos respectivamente
- Sin embargo, las laptops continúan siendo un dispositivo importante a pesar de haber registrado una baja, caso contrario a las computadoras de escritorio que registraron un decremento de 12 puntos.



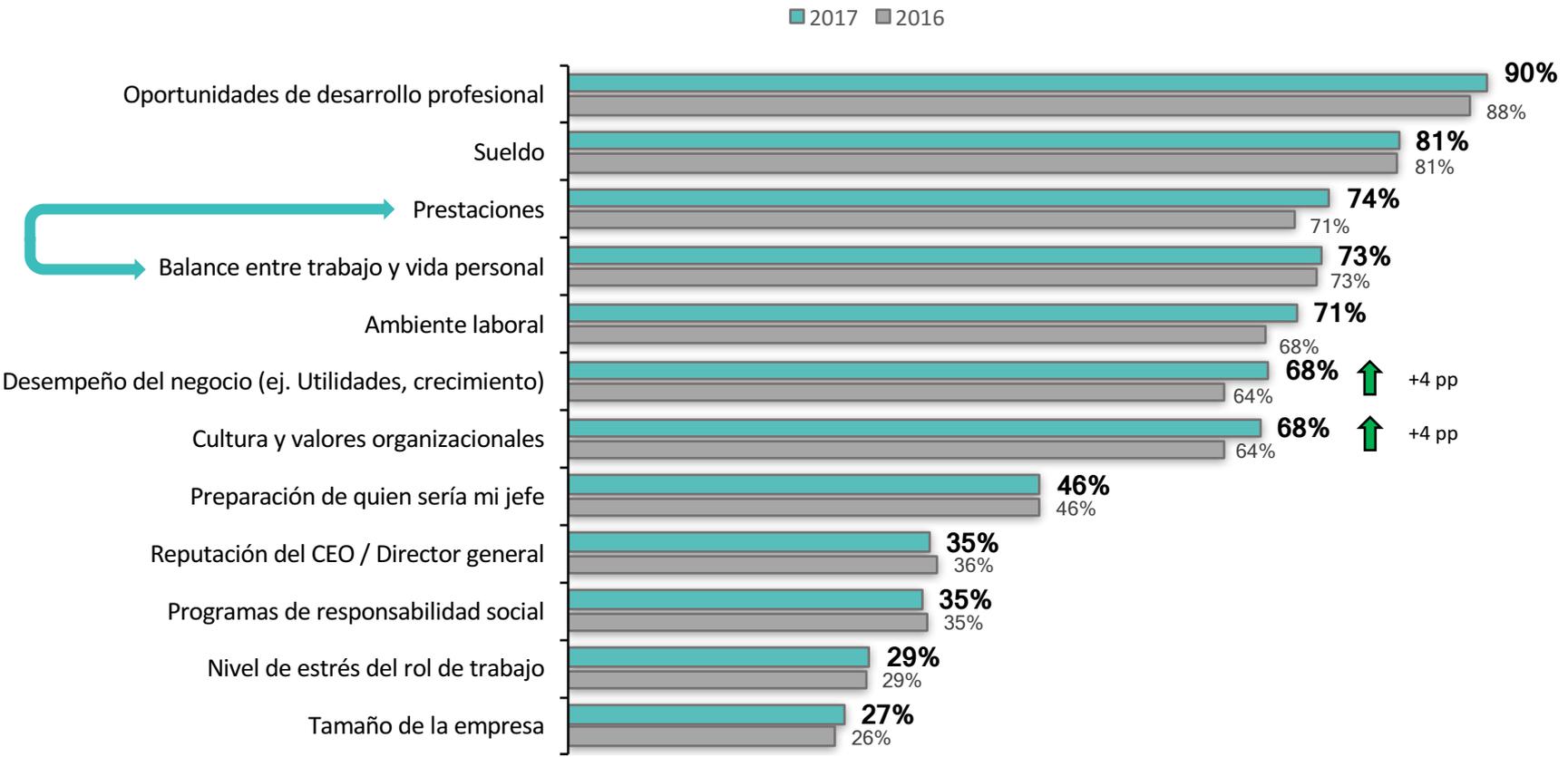
# Dispositivos utilizados

Al segmentar por generaciones, se puede apreciar la diferencia en preferencias por dispositivos utilizados al buscar trabajo:

- Los **smartphones** actualmente ya tienen un peso importante en las diferentes generaciones, por lo tanto, se podría sugerir que todo tipo de comunicación, contenido y/o publicidad, debe estar optimizado para los medios móviles.



# Factores para aceptar un empleo

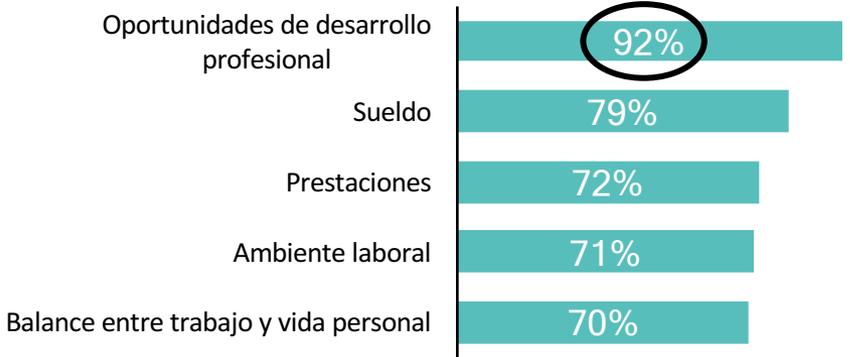


Comparando año con año, las **prestaciones** tomaron mayor importancia, lo que generó que el **balance entre trabajo y vida personal** sea el cuarto factor a considerar; cuando en 2016 fue el tercer factor con más peso.

# Factores para aceptar un empleo

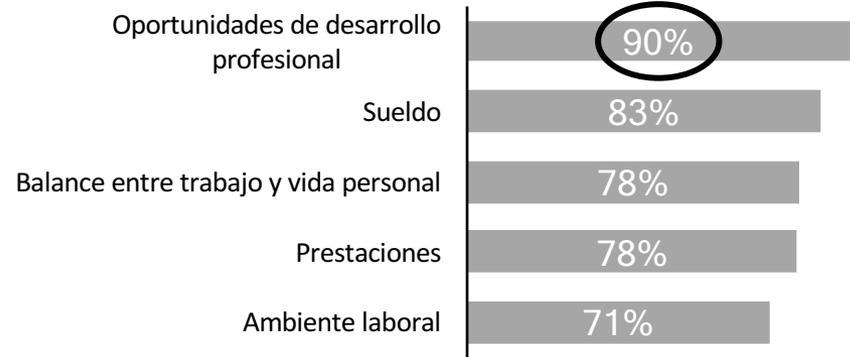
## MILLENNIALS

■ Muy importante



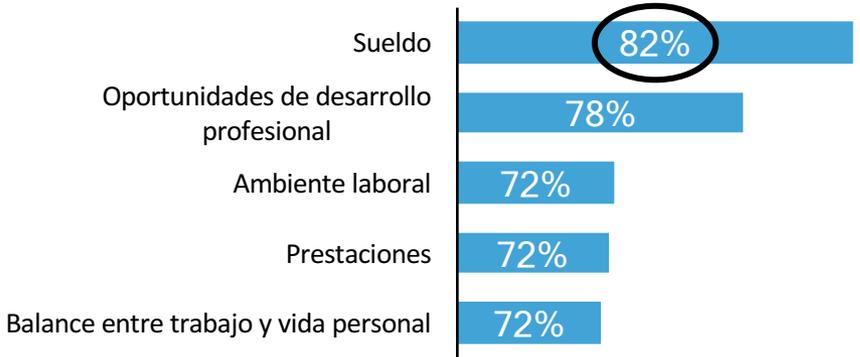
## GENERACIÓN X

■ Muy importante



## BABY BOOMERS

■ Muy importante

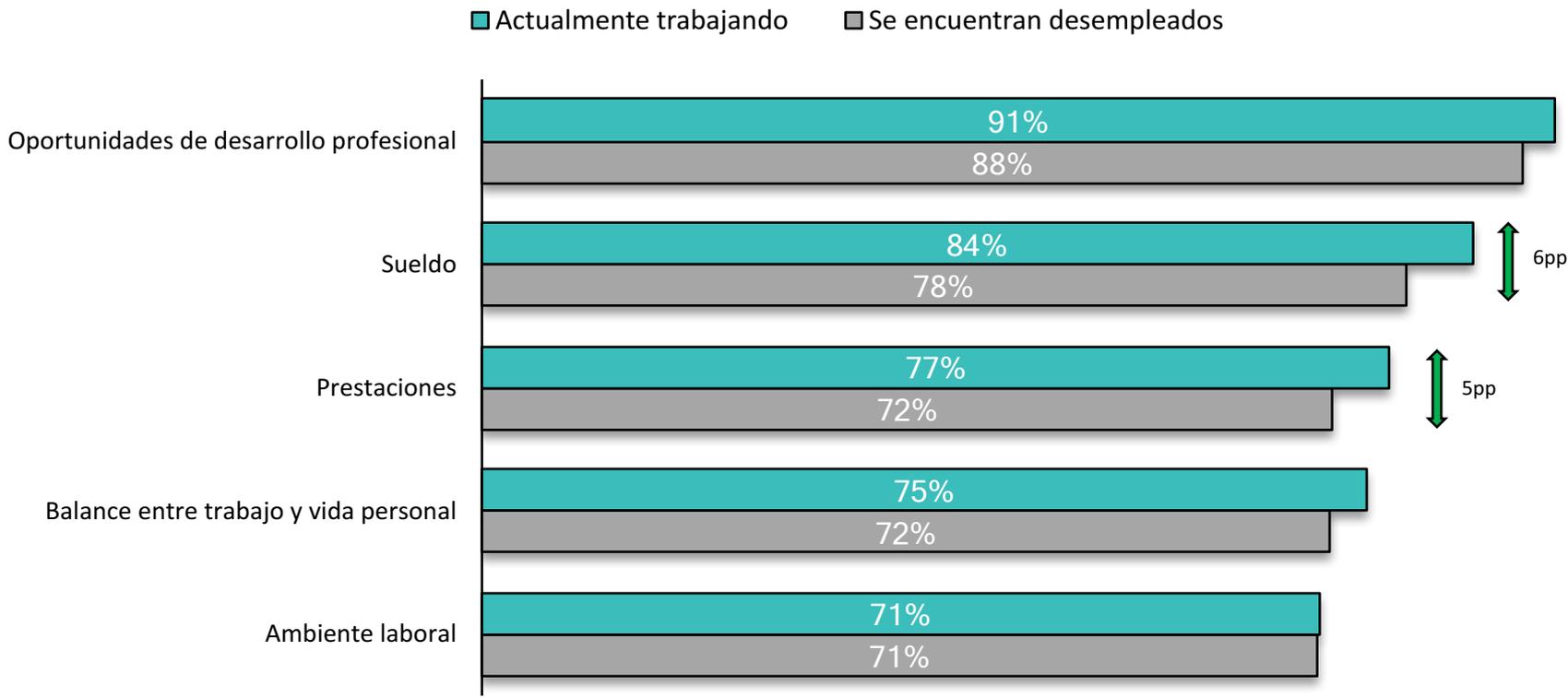


- El factor más importante a tomar en cuenta para aceptar un trabajo, tanto **para los Millennials y la Generación X**, son las **oportunidades de desarrollo profesional**.
- A diferencia de los **Baby boomers**, cuyo factor con más peso es el **sueldo** ofrecido.

Si estuvieras considerando buscar un nuevo empleo, ¿qué tan importante serían para ti los siguientes factores para tomar la decisión de aceptar trabajar en una empresa?

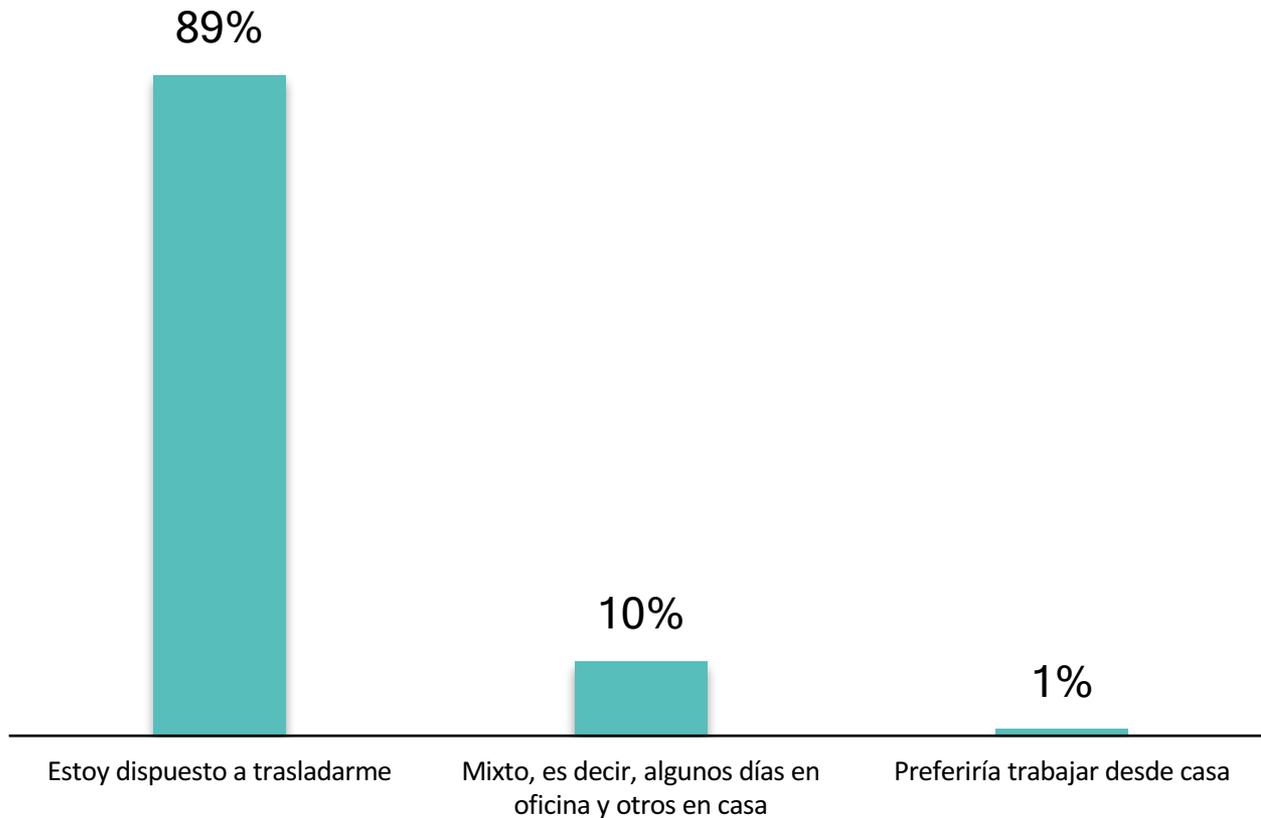
# Factores para aceptar un empleo

Segmentando estos factores por **situación laboral**; encontramos que que para los internautas que actualmente se encuentran trabajando es significativamente más importante **el sueldo y las prestaciones** que para los que se encuentran desempleados.



# Movilidad hacia el empleo

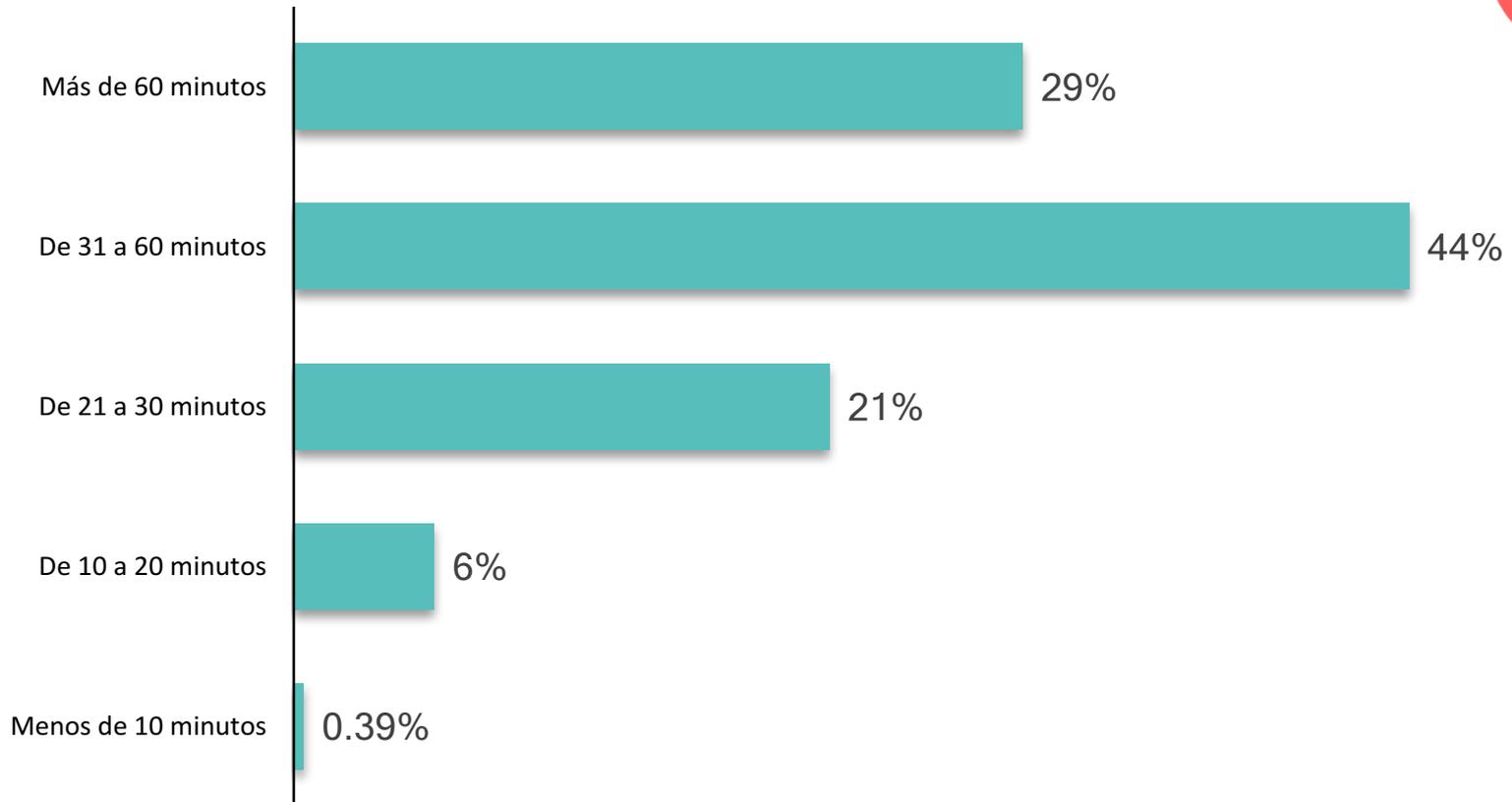
- Es interesante el nivel de disposición de trasladarse de casa al lugar de trabajo de los internautas mexicanos, a pesar de que hoy en día **hay organizaciones que han optado por implementar Home Office en sus modalidades de trabajo u horarios flexibles.**



Para desempeñar tu trabajo, ¿estás dispuesta/o a trasladarte de tu casa a la oficina?

# Movilidad hacia el empleo

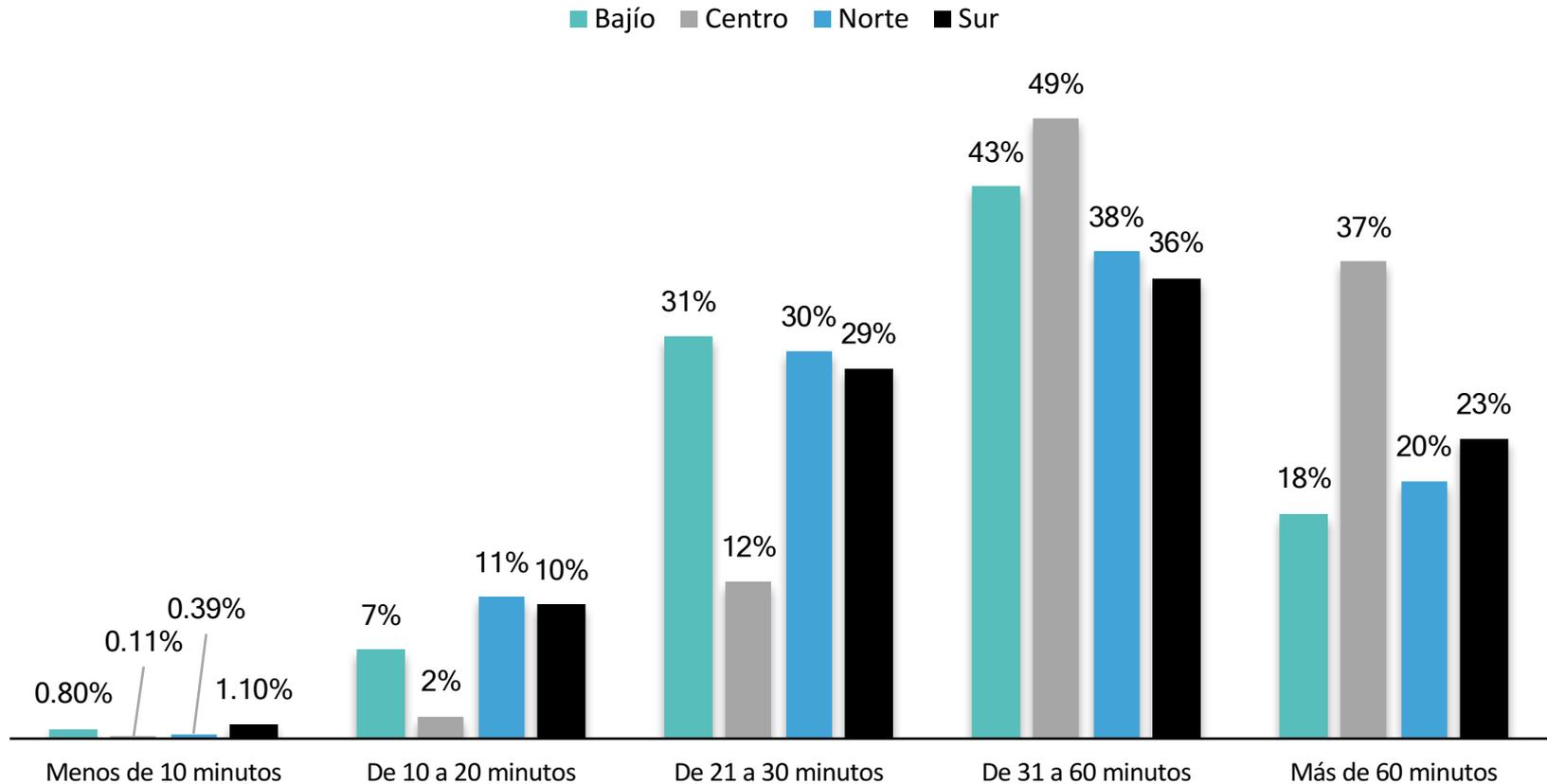
- El tiempo de traslado es un factor que no afecta a los internautas para ir a su trabajo, ya que el **73% está dispuesto a trasladarse por más de 30 minutos**.



¿Durante cuántos minutos estarías dispuesto a trasladarte para ir a trabajar?

# Movilidad hacia el empleo

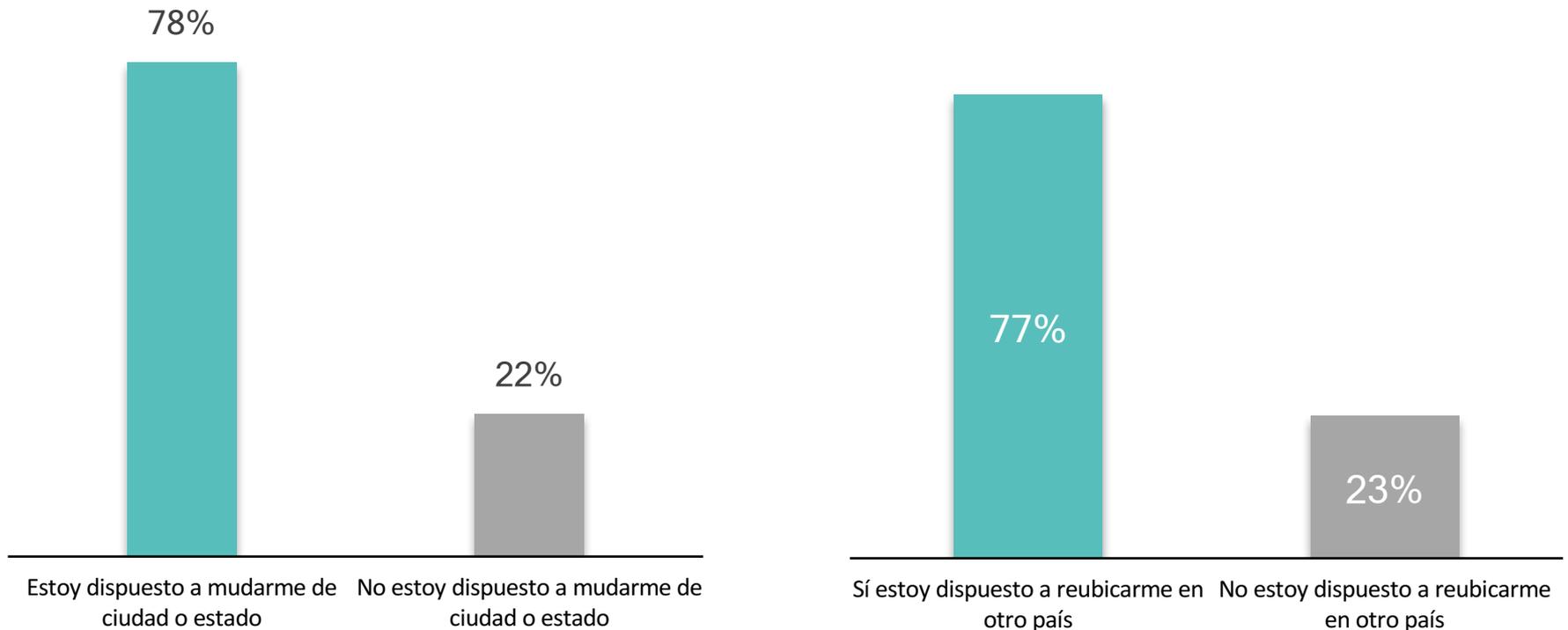
- Al segmentar por regiones, los internautas están dispuestos a realizar traslados más largos en el centro del país.



¿Durante cuántos minutos estarías dispuesto a trasladarte para ir a trabajar?

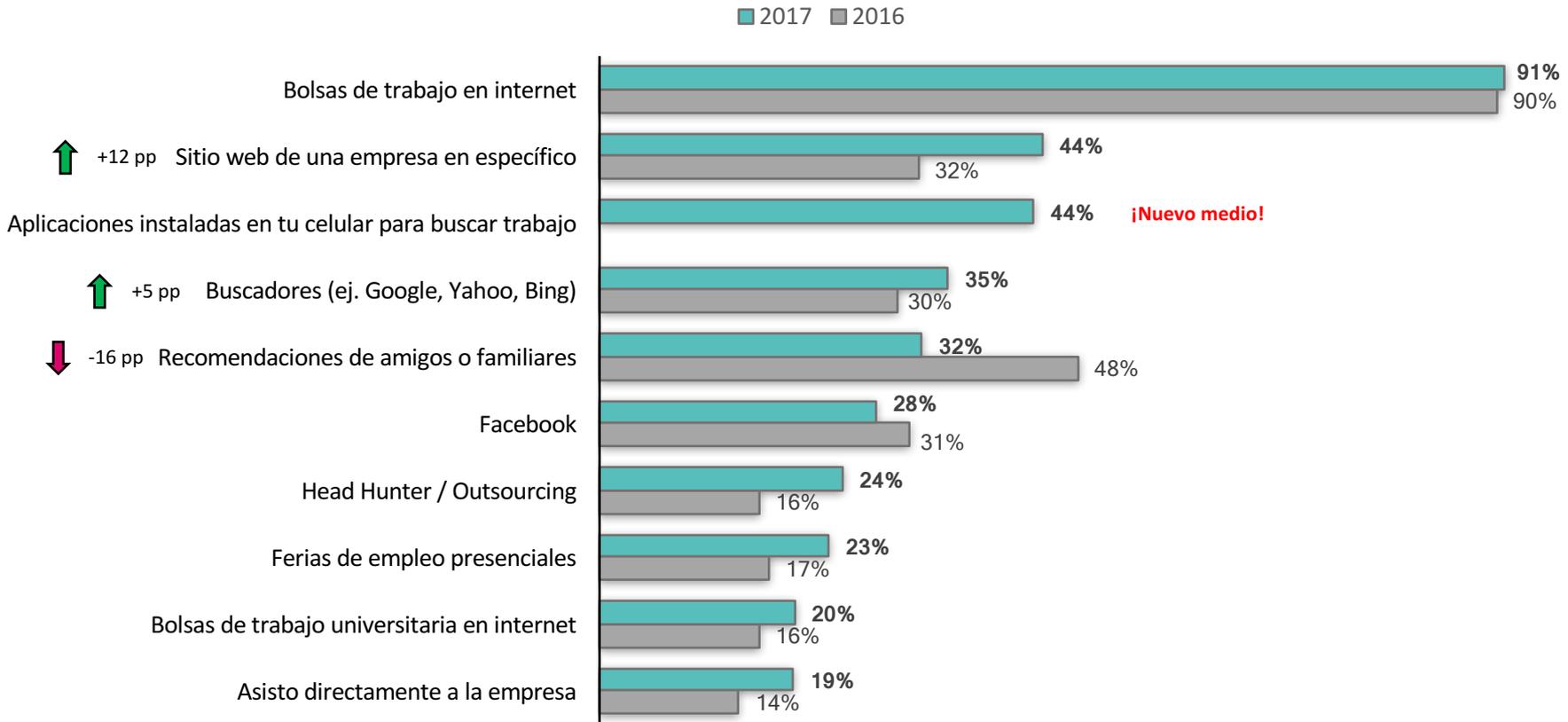
# Movilidad hacia el empleo

- Casi el 80% de los internautas encuestados, están dispuestos a mudarse de estado o ubicarse en otro país en caso de que surga la posibilidad de obtener un nuevo empleo.



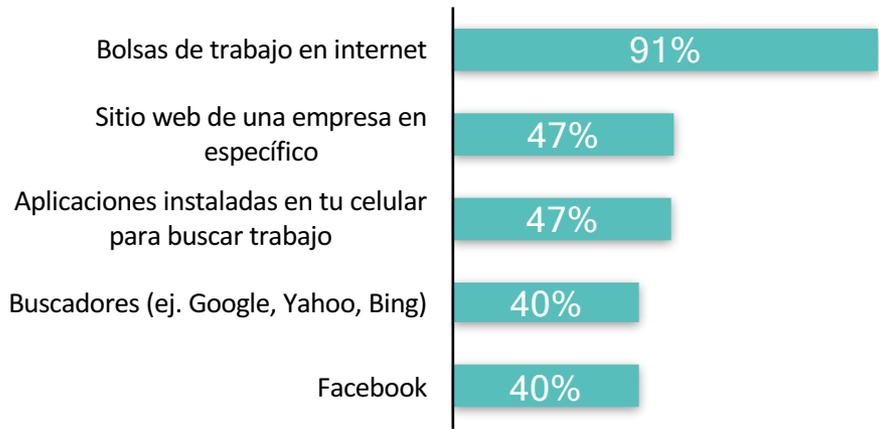
# Medios utilizados

- Las **bolsas de trabajo en internet** continúan como el medio más utilizado para la búsqueda de empleo
- Otros medios online incrementaron de manera considerable como **sitios web de las empresas o los buscadores**
- Las **aplicaciones móviles** han aparecido como un nuevo medio para buscar empleo

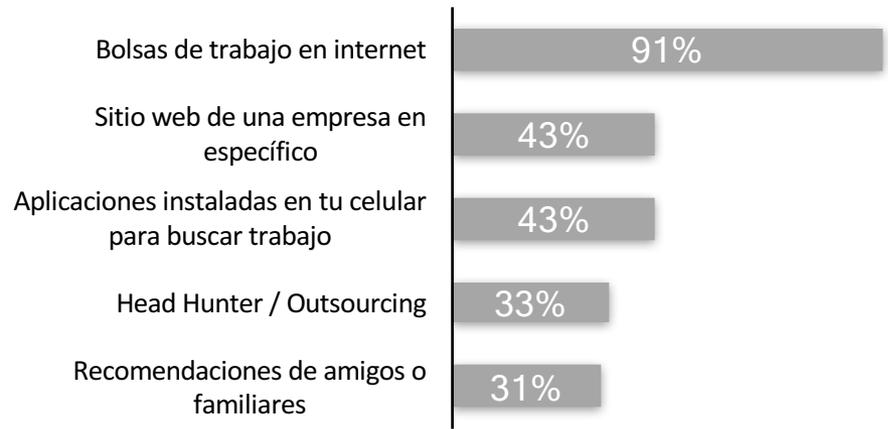


# Medios utilizados

## MILLENNIALS

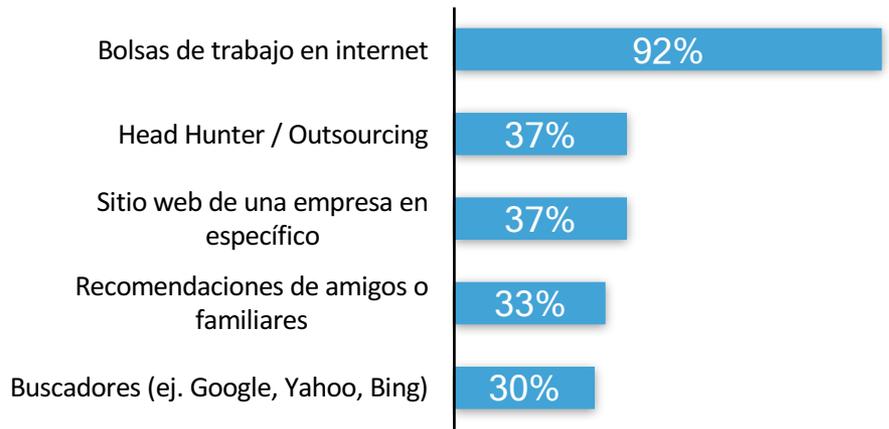


## GENERACIÓN X



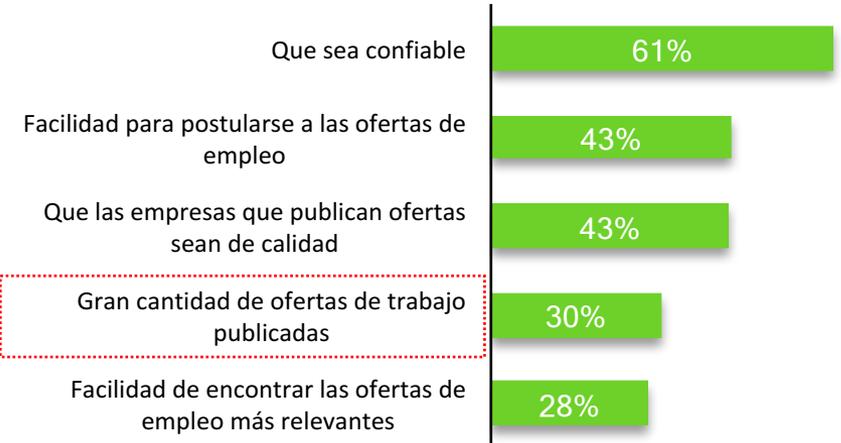
- El segmento millennial utiliza principalmente **medios online** para la búsqueda de empleo.
- Mientras que la Generación X y Baby Boomers recurren a métodos tradicionales como **head hunters** o **recomendaciones**.

## BABY BOOMER

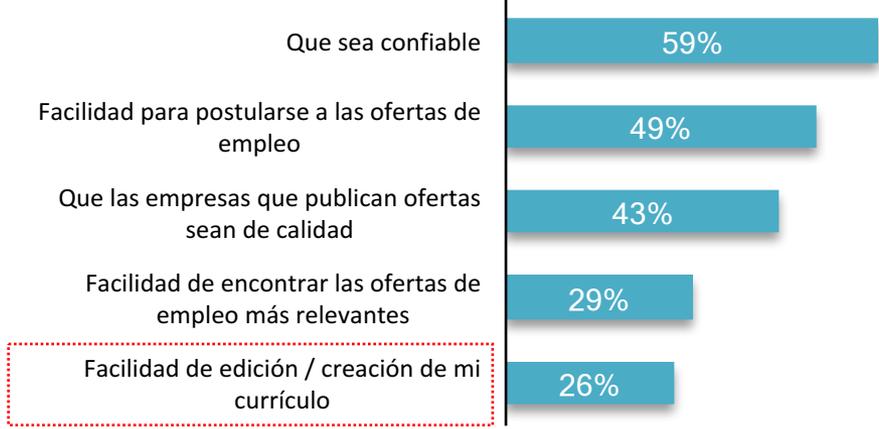


# Bolsa de trabajo ideal

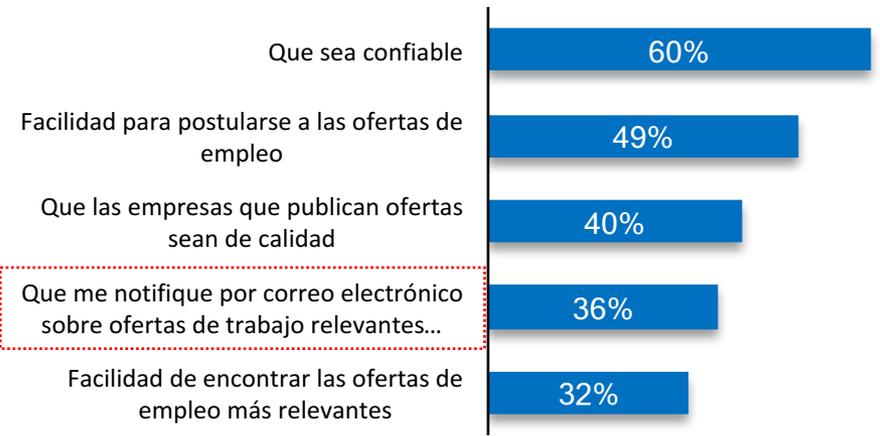
## MILLENNIALS



## GENERACIÓN X



## BABY BOOMERS

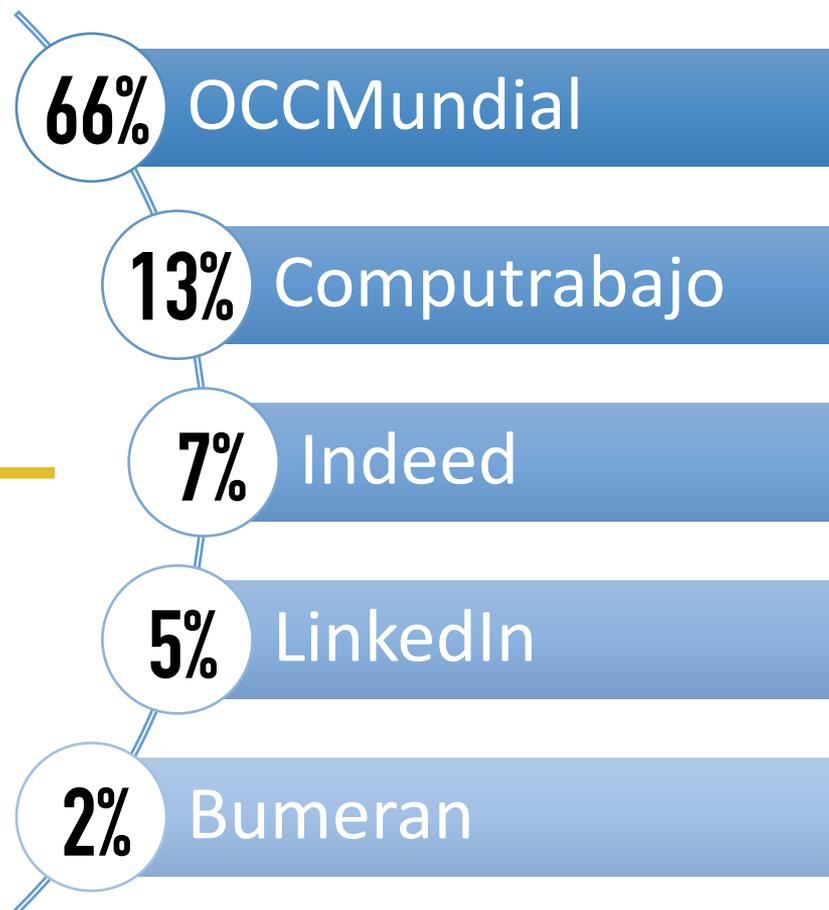


➤ **Las diferencias significativas que se encuentran entre las generación son:**  
 Los Millennials se preocupan más por la cantidad de ofertas de empleo que tienen a su disposición...  
 ...para la Generación X es importante mantener actualizado su currículum...  
 ...mientras que los Baby Boomers esperan notificaciones en su correo electrónico sobre ofertas relevantes.

# Top of mind

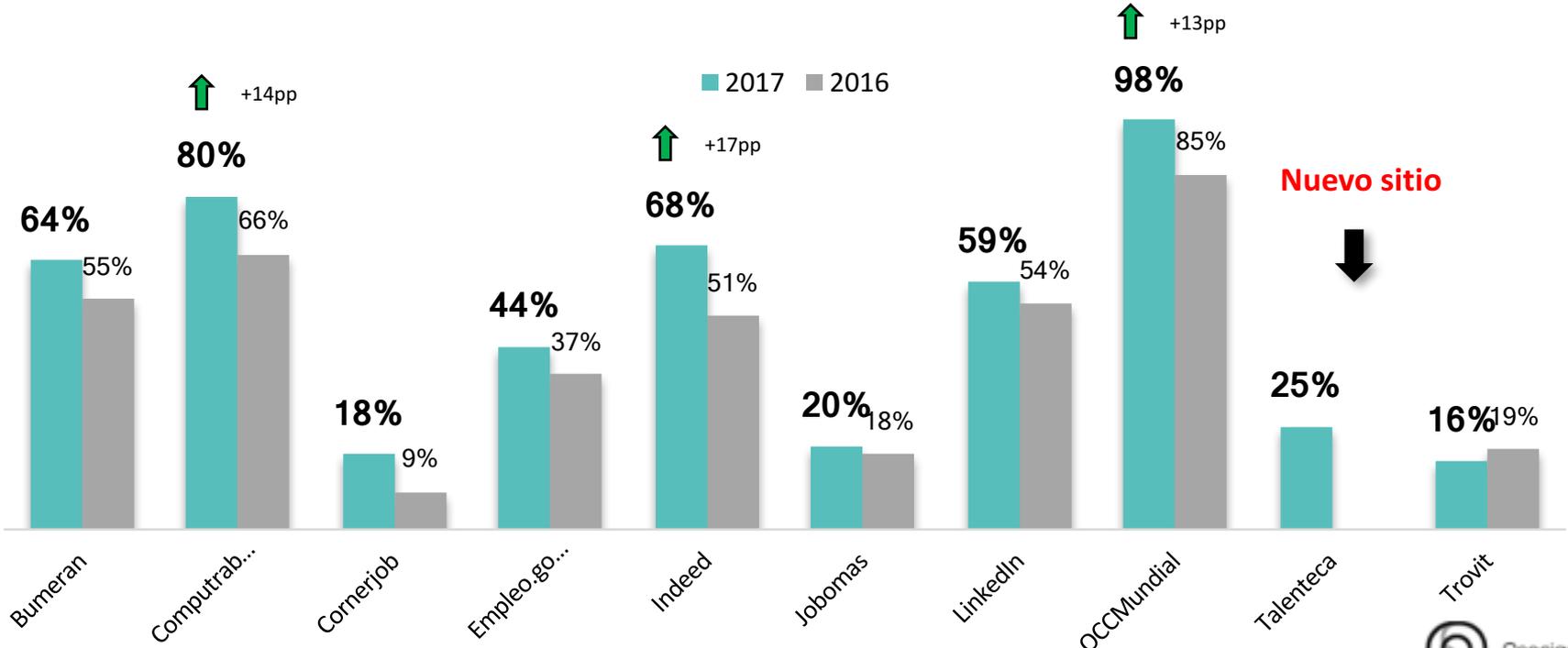
Se preguntó a los internautas qué sitios de búsqueda de trabajo vienen a su mente cuando se les pide pensar en ellos.

## TOP OF MIND



# Conocimiento de marca (YoY)

- Todas las opciones para buscar empleo tuvieron un incremento en su conocimiento de marca y los internautas han descubierto nuevos sitios de búsqueda de empleo como **Talenteca**; lo anterior puede llevarnos a concluir que están en constante búsqueda de nuevas opciones para encontrar un empleo.
- Importante recalcar que **Indeed** y **Computrabajo** fueron las que más puntos porcentuales crecieron y que la más conocida a nivel nacional continúa siendo **OCCMundial**.

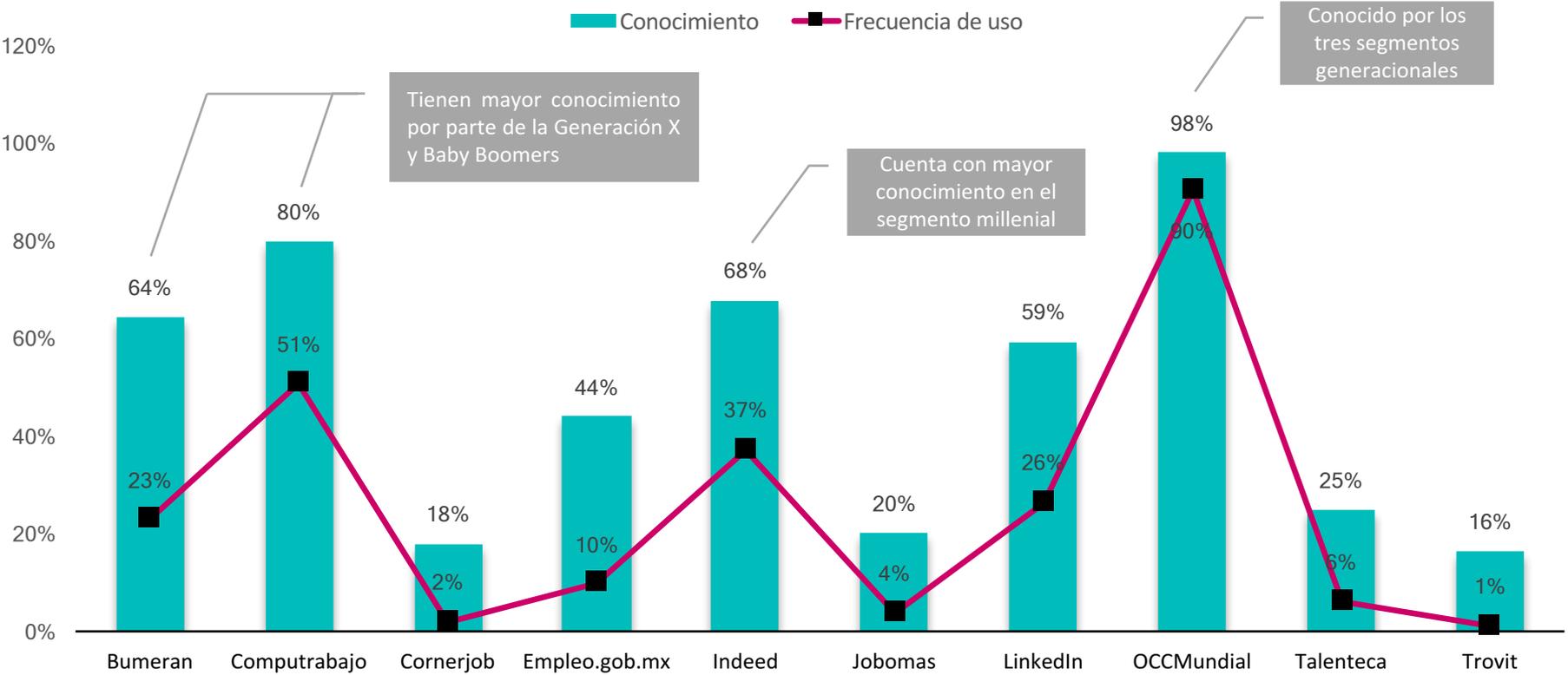


Muestra: 3,618

De las siguientes opciones para buscar trabajo, selecciona todas las que conozcas.

# Conocimiento y uso - 2017

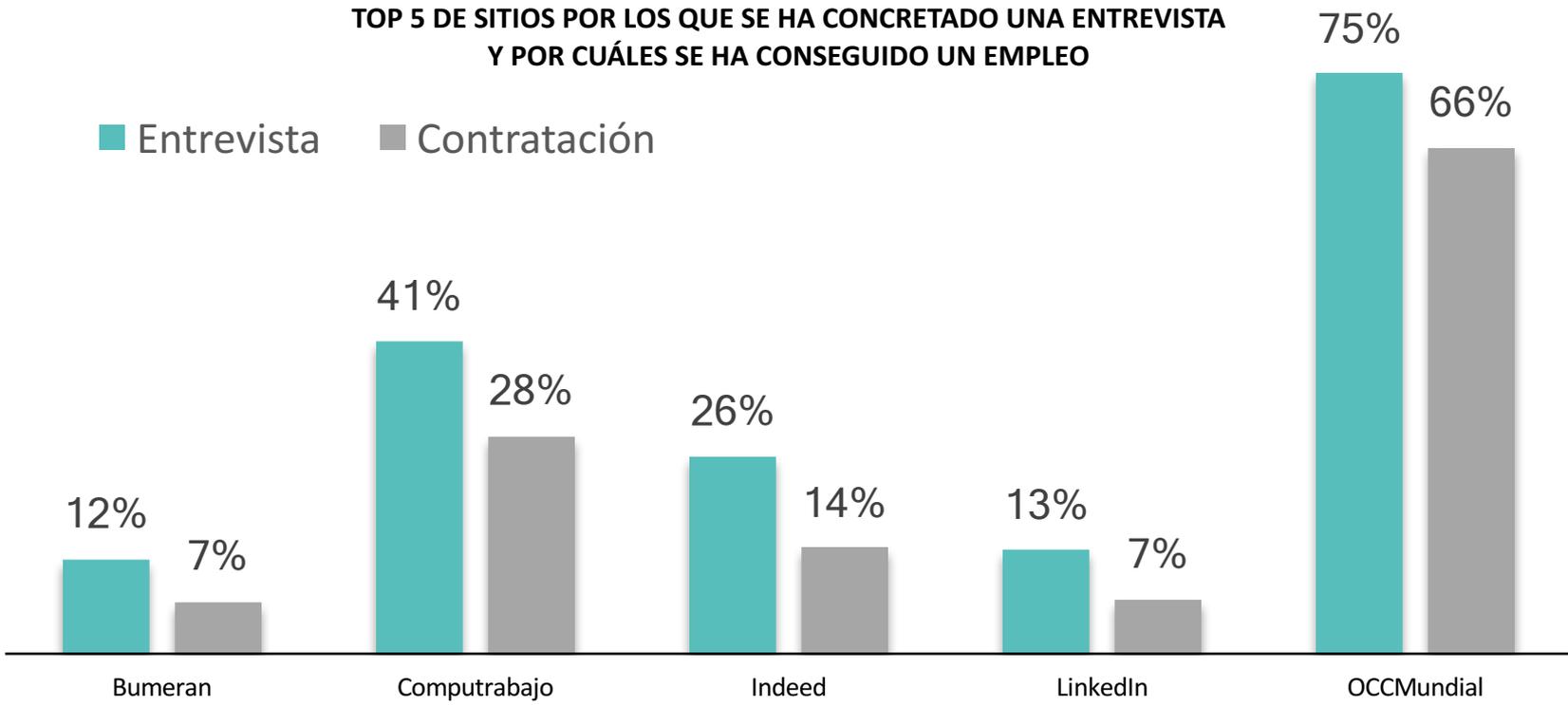
Los internautas tienen conocimiento de múltiples sitios web y aplicaciones para buscar trabajo, sin embargo, los dos más utilizados, sobrepasando el 50% de los encuestados, son **OCCMundial** y **Computrabajo**.



De las siguientes opciones para buscar trabajo, selecciona todas las que conozcas.  
De las opciones para buscar trabajo que seleccionaste, ¿cuáles utilizas con mayor frecuencia?

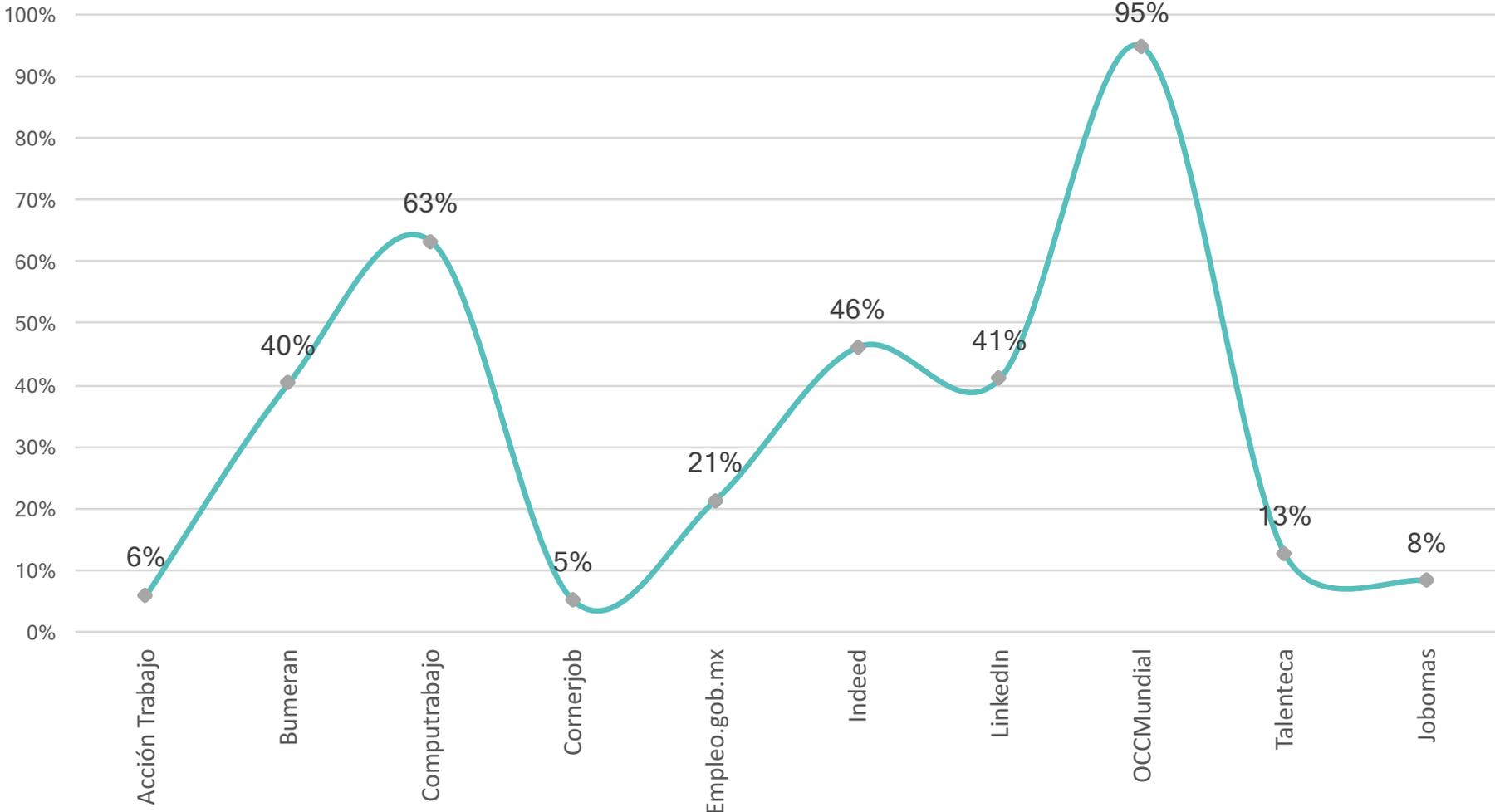
# Entrevista y contratación

TOP 5 DE SITIOS POR LOS QUE SE HA CONCRETADO UNA ENTREVISTA Y POR CUÁLES SE HA CONSEGUIDO UN EMPLEO



La efectividad de entrevista y contratación de las bolsas de trabajo está relacionada con la frecuencia de uso que le dan los internautas a éstas y con la confianza de las empresas en publicar sus ofertas de trabajo en estos sitios, siendo OCCMundial y Computrabajo los que mejores índices de efectividad presentan.

# Inscripción en Bolsas de Trabajo en Línea

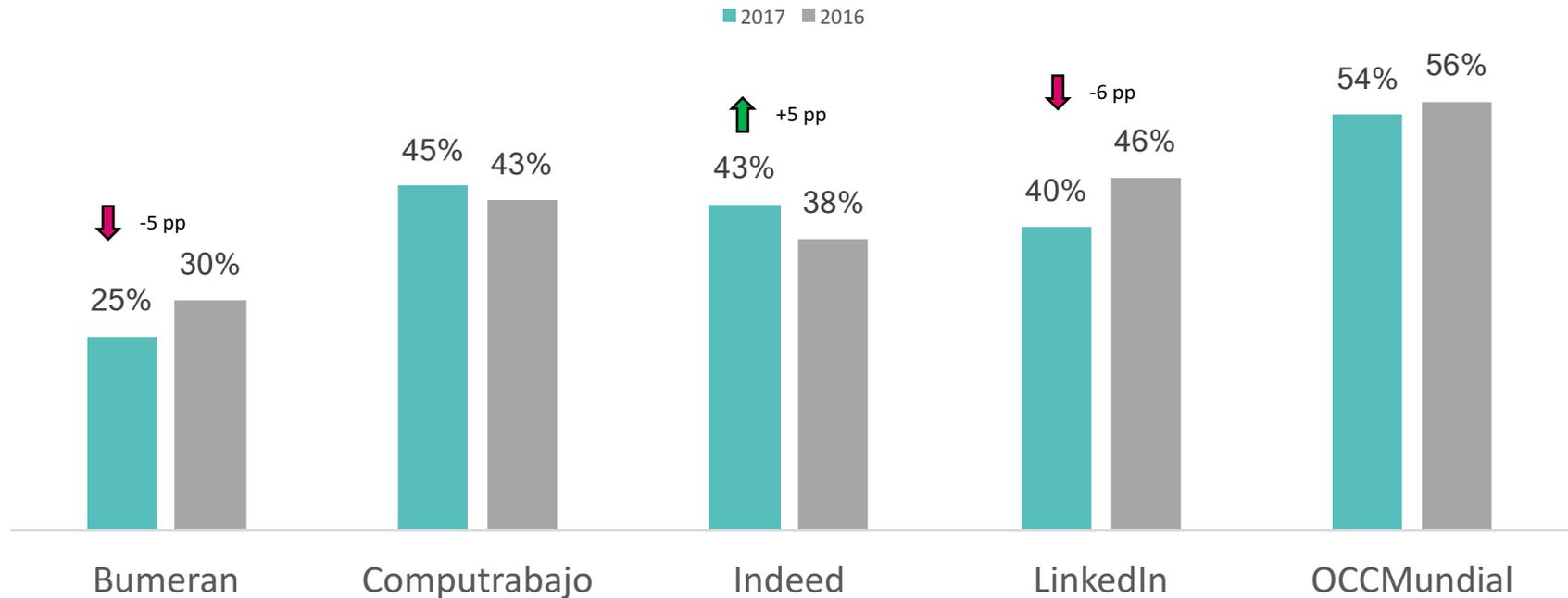


De las opciones para buscar trabajo que seleccionaste, ¿en cuáles has capturado tu currículum?

Muestra: 3,617

# Recomendación de Bolsas de Trabajo

- A pesar de registrar 2 puntos porcentuales menos que 2016, **OCCMundial** continúa como el sitio más recomendado por los internautas.
- **Indeed** fue la que presentó el mayor incremento año contra año.
- Mientras que **Bumeran y LinkedIn** presentaron decrementos de 5 pp y 6 pp respectivamente contra el año pasado.



# PRINCIPALES ATRIBUTOS DE LAS BOLSAS DE TRABAJO EN LÍNEA

Tiene la mayor cantidad  
de trabajos

**CompuTrabajo**   
.com.mx

**indeed**®

 **occmundial.com**

El mejor sitio para buscar trabajo

Fácil de usar

**Linked in**

 **bumeran**

Tiene empleos adecuados para mí

Ofrece consejos profesionales útiles

# CONCLUSIONES

- Los internautas encuestados indican que a pesar de contar con empleo actualmente, buscan uno nuevo tratando de obtener crecimiento profesional, un mejor sueldo y prestaciones.
- Adicional a la búsqueda de empleo, la segunda actividad realizada por los internautas encuestados fue buscar alguna oferta educativa, lo cual podría estar relacionado con la búsqueda de un mejor empleo o crecimiento interno en su actual empleo.
- La búsqueda de empleo a través de dispositivos móviles como el smartphone y las tablets incrementó considerablemente vs el año anterior.
- No todo es dinero, ya que los internautas además de evaluar el sueldo y prestaciones para aceptar alguna oferta de empleo, también les interesa la proyección que puedan tener, el balance de su vida profesional y personal, así como contar con un buen ambiente de trabajo.
- En otros países como Suecia, Finlandia o Estados Unidos más del 20% de la fuerza laboral realiza Home Office, una modalidad de trabajo que en México no es apoyada por las empresas y a la que los trabajadores mexicanos no están acostumbrados, ya que sólo el 1% de los internautas mexicanos preferirían trabajar desde casa.
- A pesar de que las bolsas de trabajo en internet continúan como el medio más utilizado por los internautas mexicanos para buscar empleo, otros medios en línea tuvieron crecimientos significativos al comparar contra el año anterior, mientras que los medios offline han quedado rezagados.



Asociación de  
Internet.mx